

ESPECIALIZACIÓN
PARA MEDIADORES PROFESIONALES

**ABORDAJE DE
CONFLICTOS EN
LA EMPRESA
FAMILIAR**

**TERCERA COHORTE
2024**

CERTIFICA



IADEF
INSTITUTO ARGENTINO DE LA EMPRESA FAMILIAR

Programa de Especialización en Abordaje de Conflictos en la Empresa Familiar

En el ámbito de las **Empresas Familiares** es frecuente encontrar situaciones que requieren un abordaje específico por parte de profesionales especializados y conocedores de la cultura de estas organizaciones, como así también de la tipología de conflictos presentes en las mismas. **La mediación**, es uno de los procedimientos más apropiados para dicho abordaje, por lo que desde IADEF consideramos no solamente oportuno, sino necesario la formación en esta temática a profesionales de la mediación, como soporte y apoyo de su práctica en este contexto en especial.

El **IADEF** diseñó un programa de formación específico en la disciplina destinado a profesionales de la mediación y consultores de probada experiencia.

La especialización brinda a los mediadores la posibilidad de acceder al **Primer Registro Internacional de Mediadores de Empresa Familiar**, contribuyendo de esta manera a la difusión de los métodos adecuados de resolución pacífica de conflictos y de las prácticas mediadoras en un campo tan sensible y complejo como los es el entramado familiar y organización empresarial.

El Registro IMEF ha recibido el **Premio AMMI 2023 de la Asociación Madrileña de Mediadores** por su aporte innovador al ámbito de la Mediación.

El IADEF es una Asociación Civil cuya organización social y académica cuenta con más de 14 años de trabajo ininterrumpido en la Argentina, lo que la ha convertido en la entidad referente en la construcción de cultura de la Empresa Familiar. Cuenta con presencia federal en 25 ciudades y con más de 43 convenios académicos firmados con entidades de todo el país.

Su excelencia se ve reflejada en una cuidada y profusa Colección de libros IADEF que, en la actualidad, cuenta con ocho obras colectivas multidisciplinarias. Además, anualmente, organiza el Seminario Internacional para Consultores de Empresa Familiar (SICEF), posgrados, diplomaturas, y otros eventos formativos, todos ellos llevados a cabo por referentes en la materia de nuestro país y del extranjero.

Asimismo, IADEF es impulsor de reformas legislativas tendientes al ordenamiento y armonización de las relaciones entre familia, empresa y propiedad.



OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- ✓ Impulsar la práctica de la mediación en el abordaje de los conflictos de la Empresa Familiar.
- ✓ Comprender la dinámica y las especificidades de los conflictos de la Empresa Familiar.
- ✓ Diseñar intervenciones operativas para la prevención y resolución de conflictos en la Empresa Familiar.
- ✓ Incorporar prácticas mediadoras para el abordaje de los conflictos en la Empresa Familiar.
- ✓ Reducir la judicialización de los conflictos presentes en el seno de las familias empresarias y de la Empresa Familiar.

DIRIGIDO A

- ⊕ **Mediadores profesionales** con vasta trayectoria en el campo de la resolución de conflictos, que desean especializarse en el abordaje de esta problemática en las Empresas Familiares. Una vez aprobado el programa, tendrán la posibilidad de acceder al Registro Internacional de Mediadores de Empresa Familiar del IADEF.

NOTA: Cada cohorte contará con un **cupo para Consultores**, que acrediten experiencia y formación en el ámbito de la Empresa Familiar (Miembros CEFC®, participantes del SICEF).

ACCEDER AL

REGISTRO INTERNACIONAL
DE MEDIADORES
DE EMPRESA FAMILIAR



REQUISITOS

- ✓ Contar con **título universitario de grado**.
- ✓ Acreditar **formación habilitante** para el ejercicio de la Mediación expedida por autoridad competente.
- ✓ Contar con **ejercicio activo en Mediación**.
- ✓ Realizar una **entrevista de admisión**.

BENEFICIOS

- ⊕ Formar parte activa del **Registro Internacional de Mediadores de Empresa Familiar del IADEF** (quienes acrediten los requisitos del mismo)
- ⊕ Acceso especial sin cargo al **Seminario Internacional para Consultores de Empresa Familiar del año 2025** en su XIV edición.
- ⊕ Acceso a **capacitaciones** con abordaje en temas de Empresa Familiar con **descuentos preferenciales**.
- ⊕ Networking con miembros del **Registro CEFC®** y **Consultores/as Aliado/as a la Empresa Familiar**, así como a la **Red de Consultores/as de Empresa Familiar de América Latina**.

Durante la cursada, los participantes contarán con:

- Acceso al aula virtual con materiales de apoyo, bibliografía, foros de debate, videos.
- Acompañamiento de los docentes a cargo del dictado del programa.
- Acceso a webinars impartidos por especialistas invitados, con experiencia en abordaje de conflictos en empresas de familia.

PLAN DE ESTUDIO 2024

1

Teoría de la Empresa Familiar: conceptualización, características. Teorías más relevantes de la gestión de las relaciones entre Propiedad, Empresa y Familia. Cultura familiar y empresarial. Capital humano, intelectual y financiero. La influencia de la propiedad emocional. La importancia de la profesionalización.

2

Conflictos Organizacionales y sus tipologías. Etapas evolutivas en la empresa Familiar. La interacción de los conflictos en la familia y los conflictos en la empresa familiar. Etapas evolutivas en las Familias. Tipos de Familias. Etapas y transiciones generacionales. Etapas de vida. Distinciones hacia un diagnóstico.

3

El conflicto dentro de la empresa familiar. Mapeo de los elementos del conflicto. Causas de los conflictos. Roles de los actores. Diagnóstico de Conflictividad. De la práctica a la teoría. Intervenciones Eficaces.

4

La Negociación como herramienta de intervención en las organizaciones. La mediación para gestionar y/o resolver conflictos en las organizaciones. Modelos de Mediación. La facilitación en la Empresa Familiar. Las tres etapas de intervención del profesional mediador. Alcances y construcción del rol del mediador en la Empresa Familiar. Aspectos emocionales en el conflicto organizacional. Emociones comprometidas. Negocio Familiar: gestión y sentimientos. La Toma de Decisiones. Herramientas Comunicacionales. La Comunicación No Violenta en las organizaciones. Mediación a Distancia. Habilidades y herramientas aplicables al proceso de mediación a través de medios virtuales. Particularidades aplicables a las Empresas de Familia. Ventajas y Desventajas de la Resolución de Disputas en línea.

5

El Proceso de Consultoría CEFC®: metodologías y herramientas. Nociones básicas. Conceptualización. Similitudes y diferencias entre los roles de: Consultor/a, Mediador/a. Facilitador/a de Empresas Familiares. Código de ética IADEF e interacción con profesionales CEFC® y aliados. Estrategias de marketing y marca.

6

El Protocolo Empresario Familiar. Conceptualización, características. Elaboración del protocolo. Ejes del Protocolo Familiar. Caja de Herramientas. Legislación. La intervención del mediador y del consultor en la realización del protocolo familiar. Alcances.

DOCENTES



NATALIA CHRISTENSEN

Lic. en Administración.
Consultora Senior de Empresa Familiar CEFC®, Certificada FFI.
Presidenta del IADEF.



PABLO LOYOLA

Contador público. Diplomado en gestión estratégica de empresas.
Mediador. Consultor CEFC®.
Vicepresidente y Director Sede Córdoba del IADEF.



NATALIA MESSINEO

Abogada, mediadora. Operadora en Psicología Social. Formadora del Ministerio de Justicia de la Nación.
Miembro del Registro IMEF.



SILVIA BATISTA

Lic. en Desarrollo de Economías Regionales. Posgrados en Mediación en Empresas Familiares y Dirección de Empresas Familiares. Consultora CEFC® y Directora Sede Bahía Blanca del IADEF.



GERMÁN VISCIARELLI

Especialista en Marketing y estrategias de venta.

VERÓNICA GABRIELA PINO

Abogada, mediadora, coach ontológico organizacional, especialista en negociación.
Formadora de mediadores acreditada por el Ministerio de Justicia y DDHH de la Prcia de Bs. As.
Directora del Registro IMEF.



SILVINA FRANCEZÓN
Abogada especializada en Familia y Empresas Familiares. Mediadora. Docente y formadora en Resolución de Conflictos. Miembro del Registro IMEF.



ANA UZQUEDA
Abogada, mediadora familiar. Formadora de Mediadores acreditada por el Ministerio de Justicia de Italia y por la Federación Suiza de Abogados.



JOSÉ SCHENA
Abogado mediador Prejudicial. Especialista en Mediación Empresarial. Miembro del Registro IMEF.



NATALIA LÓPEZ CONDE
Abogada. Escribana. Mediadora. Consultora CEFC® y Miembro del Registro IMEF



Además, contaremos con expertos invitados que brindarán charlas sobre su experiencia con familias empresarias:



**XIMENA
REGULEZ BRAIN**



**LILIAN
VARGAS**



**GUILLERMO
TEZÓN**



Modalidad:
online



Cursada:
mayo a diciembre 2024



Carga horaria:
60 horas

Clases sincrónicas

Jueves de 17 a 19 hs

Clases asincrónicas

A través del Aula Virtual IADEF

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Se aplicará la **metodología de la problematización**, que apunta a cambiar actitudes, promoviendo la **co-construcción de los conocimientos a partir del error** (propio y del grupo). Se propone una construcción colectiva, y se partirá también de la propia experiencia, de situaciones reales y creadas por los propios participantes y de los docentes responsables.

CONDICIONES DE APROBACIÓN

- ✓ **80% de asistencia a los encuentros sincrónicos.**
- ✓ **Aprobación de los trabajos prácticos y del trabajo final evaluativo e integrador.** Los alumnos contarán con la posibilidad de un (1) recuperatorio de los trabajos prácticos parciales y un (1) recuperatorio del trabajo práctico final.
- ✓ **Participación y aportes de manera activa en los foros de debate.**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se considerará la **capacidad de reflexionar** sobre la teoría y su **aplicación en casos concretos**, las **habilidades mediadoras** del/la participante en las situaciones problemáticas presentadas en la Empresa Familiar, sus **actitudes y respuestas ante situaciones conflictivas críticas** presentes en las empresas de familia.

SOLICITÁ TU ADMISIÓN AQUÍ

Más información: mediadores@iade.org

