

TERCER SEMINARIO INTERNACIONAL PARA CONSULTORES DE EMPRESA FAMILIAR



TITULO

Organiza y certifica:



INSTITUTO ARGENTINO DE LA EMPRESA FAMILIAR

Buenos Aires, 10 de Marzo de 2014

Colabora:



INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA EMPRESA FAMILIAR



Desde 1860 al
servicio de la
seguridad jurídica



INSTITUTO ARGENTINO DE LA EMPRESA FAMILIAR

Jorge Cámpora

Director de la Maestría
en Coaching y Cambio Organizacional. USAL

jorgecampora@fibertel.com.ar

@jorge_campora

TERCER SEMINARIO INTERNACIONAL PARA CONSULTORES DE EMPRESA FAMILIAR, MARZO 2014

2



entonces la modernísima computadora tenía 1 KB de memoria RAM
12 KB de memoria ROM y funcionaba a la increíble velocidad de 1 Mhz.

El programa que corría se llamaba Colossus 249
y era el que realizaba los cálculos para el lanzamiento.

JORGE CÁMPORA | © 2014

3



Sólo para establecer una comparación, una PC actual tiene 2 millones más de RAM, 33.3 millones más de memoria en disco duro (comparándola con el ROM) y una velocidad 4 mil veces mayor.

El computador del Apolo 11 no correría ni el título de un juego moderno, pero fue capaz de poner a un hombre en la Luna y regresarlo sano y salvo.

JORGE CAMPORA | © 2014

4



JORGE CAMPORA | © 2014

5



JORGE CAMPORA | © 2014

6



JORGE CAMPORA | © 2014

7

Nomofobia

Estudio realizado en el Reino Unido en 2011
entre 2.163 personas:



53% de los usuarios de teléfonos móviles
en el Reino Unido tienden a sentir ansiedad cuando:

- ✓ Pierden su teléfono móvil.
- ✓ Se les agota la batería.
- ✓ Se les agota el crédito.
- ✓ No tienen cobertura de la red.

JORGE CAMPORA | © 2014

8

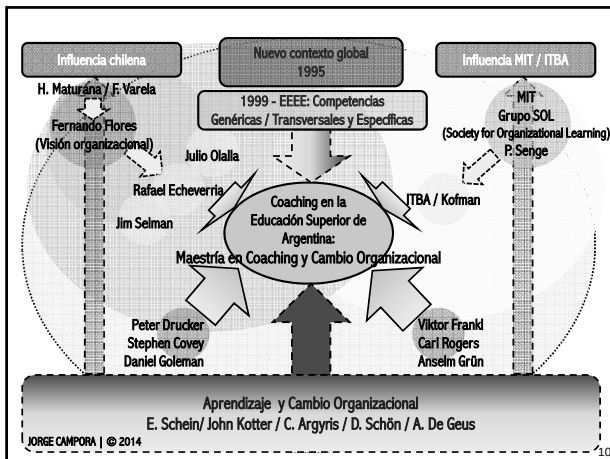


SS Francisco

“Vivimos en tiempos instantáneos...
que nos impiden madurar la mente y el corazón”

JORGE CAMPORA | © 2014

9



Organización.



Un sistema abierto y complejo en interacción dinámica con múltiples medios, que trata de alcanzar metas y realizar tareas a muchos niveles y en grados diversos de complejidad, evolucionando y desarrollándose a medida que la interacción con un medio cambiante determina nuevas adaptaciones internas.

(Schein E. , 1982).

Sistemas abiertos que necesitan gestionar cuidadosamente, satisfacer y equilibrar sus necesidades internas y adaptarse a las circunstancias ambientales o del entorno

(Gareth Morgan, 1990)

JORGE CAMPORA | © 2014

11

Organización.



Un conjunto de individuos en interacción para lograr objetivos comunes.
(Norberto Góngora, 2010)

Cuatro o más personas interactuando tras el logro de un objetivo común.
(MCCO, 2007)

JORGE CAMPORA | © 2014

12



JORGE CAMPORA | © 2014

13



JORGE CAMPORA | © 2014

14



Albert Einstein

Aprendizaje es experiencia,
¡todo lo demás es información!

JORGE CAMPORA | © 2014

15



¿Qué es ser líder?

Construyendo Resultados





Stephen Covey

“Toda organización
está perfectamente diseñada para obtener
los resultados que está obteniendo”

Los orígenes de la organización Mecanicista.



Federico de Prusia
(Reinó entre 1740 y 1786)

Federico de Prusia desarrolló la separación entre las funciones de mando y las de asistencia en el ámbito militar.

"a los hombres había que enseñarles a temer más a sus jefes....que al enemigo".





Organigramma del Ejército Prusiano
1800

Cultura Organizacional



Carolyn Taylor

Cultura Organizacional:
"lo que las personas crean a partir de los mensajes recibidos acerca de cómo se espera que se comporten"

(Taylor, C. 1986. p. 33)

Las competencias personales en el ámbito organizacional



Warren Bennis

Los integrantes de una Organización,
utilizan solamente...
el 20% de su potencial intelectual
en el ámbito de su trabajo

JORGE CAMPORA | © 2014

22



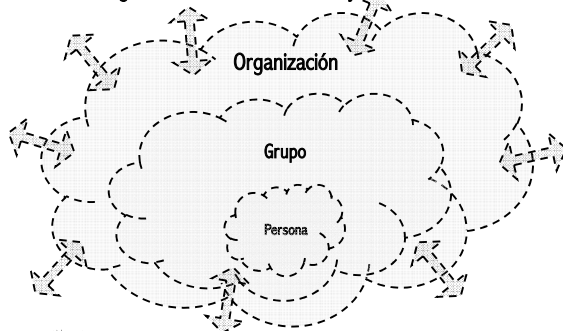
“La mayoría de la organizaciones,
están sobre-administradas
y sub-lideradas”

JORGE CAMPORA | © 2014

23

El nuevo paradigma en la gestión

La organización del conocimiento y el cliente interno



JORGE CAMPORA | © 2014

24



Tom Morel

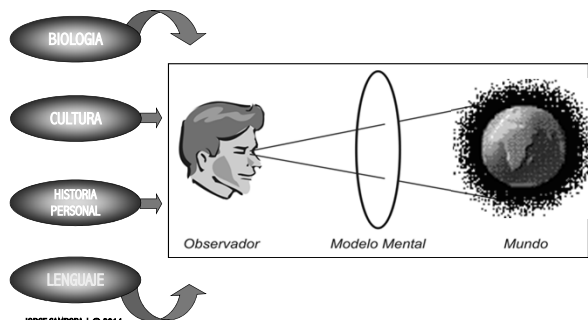
Si necesitas la “autoridad formal”
para llevar adelante los desafíos que te propones,
comienza a reflexionar...
con respecto a tus competencias de liderazgo.



Epicteto. 50-135.

No son las cosas las que nos inquietan,
sino la opinión que tenemos acerca de ellas.

Los Modelos Mentales



Los Modelos Mentales



“Los Modelos Mentales (MM) son supuestos hondamente arraigados, generalizaciones e imágenes que influyen sobre nuestro modo de comprender el mundo y actuar en el”

(Senge, 2003. Pág. 17)

Los MM y la relación con el contexto:



- Con el que identificamos lo que ocurre “ahí afuera”
- Con el que elaboramos la información que “recogen nuestros sentidos aquí dentro”

Los efectos negativos de los Modelos Mentales:



- Originan nuestras corazas, bajo compromiso, manejo político, ineffectividad en la gestión.
- Son omnipresentes, invisibles, actúan en automático.
- Definen un Modelo de Control Unilateral para evitar quedar expuesto al error

“YO estoy en lo correcto y...
ELLOS están equivocados”



Yo creo que hay un mercado mundial
para quizás "cinco" computadoras.

Thomas Watson, Director de IBM, 1943

JORGE CAMPORA | © 2014

31



"640 Kb de memoria...
deben ser suficientes para cualquiera"

Bill Gates, 1981.

JORGE CAMPORA | © 2014

32

¿Cuántas columnas hay?
Dos Cuadradas o
Tres Redondas.



JORGE CAMPORA | © 2014

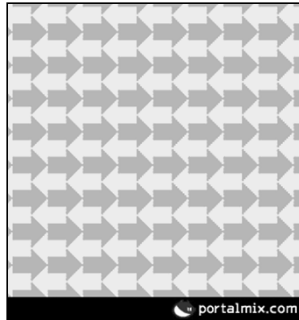
33

¿Qué ves primero?

¿Flechas verdes que se dirigen hacia la derecha?

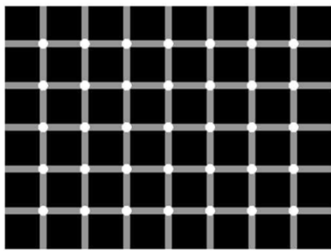
¿O flechas amarillas que van hacia la izquierda?

Este efecto está asociado con los hemisferios del cerebro. Si has visto primero las flechas que van hacia la derecha, es que ejercitas más el hemisferio izquierdo y viceversa.



JORGE CAMPORA - © 2014

34



Cuenta los puntos negros :o)

JORGE CAMPORA | © 2014

35

Mire el gráfico y diga el COLOR no la palabra

AMARILLO AZUL NARANJA
NEGRO ROJO VERDE
MORADO AMARILLO ROJO
NARANJA VERDE NEGRO
AZUL ROJO MORADO
VERDE AZUL NARANJA

Conflicto Derecha - Izquierda
La parte derecha de su cerebro intenta decir el color
pero la parte izquierda insiste en leer la palabra.

JORGE CAMPORA | © 2014

36

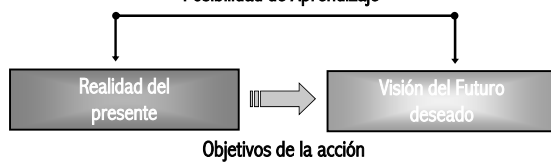


JORGE CAMPORA | © 2014

37

“Brecha de Aprendizaje” (brecha de mejora | brecha de efectividad)

Brecha de Insatisfacción /
Posibilidad de Aprendizaje



JORGE CAMPORA | © 2014



Kevin Carter
1960-1994



JORGE CAMPORA | © 2014

“Niño y Pájaro”. Premio Pulitzer. Mayo de 1994.

39



Niko Ut

"Niña del Napalm" (Kim Phuc)
Premio Pulitzer 1973

JORGE CAMPORA | © 2014

40

Kim Phuc vive ahora en Canadá, cerca de Toronto,
con su marido y sus dos hijos,
Thomas y Stephen.

41



"La vida no es lo que nos pasa...
es aquello que hacemos con lo que nos pasa"

JORGE CAMPORA | © 2014

42

Dick y Rick Hoyt

El Ironman los desafiaba a superar los siguientes pasos:

- Nadar en el mar 4Km.
- Salir del mar, tomar la bicicleta y recorrer 180Km.
- Finalizado el trayecto, enfrentar una maratón de 42.5Km.

Los campeones del mundo la completaban en 8hs 15min.

El Americano lo hizo en casi 17 horas.

Sin embargo, las rutas continuaron cerradas hasta la noche, hora en que "ambos" lograron superar el desafío.

A la fecha Dick y Rick han completado:

- ✓ 210 triatlones,
- ✓ 6 Ironman,
- ✓ 20 Duatlones,
- ✓ 40 Maratones y 24 Maratones de Boston.

JORGE CAMPORA | © 2014

43





JORGE CAMPORA | © 2014

44

*Vivimos en una época de maldad inaudita:
las mujeres engañan a los maridos,
los militares son crueles,
los trabajadores engañan a sus jefes,
Los jefes no piensan más que en su riqueza y en su placer,
Los hijos desobedecen a sus padres...
Las viejas tradiciones se han olvidado
¡El mundo se acaba!*

El "Canto desesperado"
Uno de los primeros textos
que se han interpretado en la historia de la humanidad
2500 Años antes de Cristo
Saber, Sentir, Pensar.
Fernando Savater.
Editorial "Temas de debate"

JORGE CAMPORA | © 2014

45



*“Malos tiempos, tiempos difíciles dice la gente ...
Nosotros somos los tiempos.
Tal como somos nosotros...
serán los tiempos”* San Agustín



Peter Drucker

Cuando la historia recuerde esta época,
es probable que el acontecimiento más importante...
no sea la tecnología, Internet, o el Comercio Electrónico.
El cambio sin precedentes en la historia de la humanidad,
es que en estos tiempos las personas pueden
“elegir gestionarse” a sí mismas.

La elección de “Nuestras Respuestas”



A + R = Resultado®
(Acción / Circunstancias) (Respuesta)
"lo que pasa / o nos pasa"



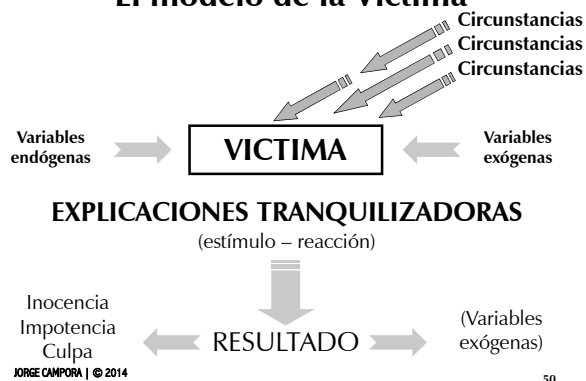
“¡Tengo enemigos difíciles!
El imperio británico ha sido muy difícil,
más lo ha sido el pueblo hindú...
Pero sin lugar a dudas,
el más difícil de vencer ha sido...
un tal “Mahatma Ghandi”

Mahatma Ghandi

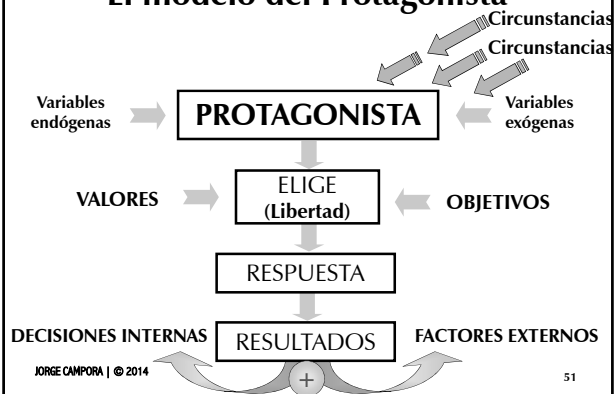
JORGE CAMPORA | © 2014

49

“El modelo de la Víctima”



“El modelo del Protagonista”





Nuestras explicaciones



En la forma en la que explicamos nuestros problemas o brechas de mejora, tenemos la clave para “descubrir” nuevos caminos hacia posibles soluciones:

- ✓ Excusas irresponsables, culposas y reactivas:
“VÍCTIMA”
- ✓ Explicaciones responsables y generativas:
“PROTAGONISTA”

JORGE CAMPORA | © 2014

52

Consecuencias de ser Víctima



El problema de elegir no poder ver mi contribución con una determinada dificultad, es no lograr comprender que tengo el “poder” personal de ser protagonista de la solución...

JORGE CAMPORA | © 2014

53

La balsa de la Medusa
(1819)
Théodore Géricault

54

La gran pregunta



¿Quién vas a elegir “Ser”
cuando la vida te presente la próxima circunstancia?

JORGE CAMPORA | © 2014

55



¡Para que las cosas cambien,
primero debes cambiar Vos!

JORGE CAMPORA | © 2014

56

La efectividad del “Líder”



JORGE CAMPORA | © 2014

57

La capacitación y la gestión

Competencias Genéricas

Competencias Específicas

Carácter

Competencias

JORGE CAMPORA | © 2014

58

Winston Churchill

Las actitudes
son más importantes que las aptitudes

JORGE CAMPORA | © 2014

59

JORGE CAMPORA | © 2014

60

Toda posibilidad surge de nuestras conversaciones



JORGE CAMPORA - © 2014

61

La efectividad del lenguaje

Entre lo que pienso,
Aquello que deseo decir
Lo que creo que digo,
Lo que en realidad digo
Aquello que Tu deseas escuchar,
Lo que realmente escuchas,
Lo que deseas comprender,
Lo que crees que comprendes, y
Lo que realmente comprendes ...
¡Existen nueve posibilidades de malos entendidos!



JORGE CAMPORA - © 2014

62



JORGE CAMPORA - © 2014

63

Como hacer cosas con Palabras

Cada ser humano tiene un mundo.
Explicamos y construimos nuestro mundo a partir del lenguaje.

Rafael Echeverría

- ✓ La forma en que hablo constituye progresivamente mi propia identidad.
- ✓ Toda posibilidad surge de las conversaciones.
- ✓ Escuchar, es el aspecto del diálogo más desatendido en una cultura.
- ✓ En nuestras conversaciones *hemos olvidado la posibilidad de indagar.*



"Escucha Efectiva"

Oír

+

Interpretar

El entendimiento en una conversación lo "válida" o "acepta" aquella persona que da el mensaje.

JORGE CAMPORA - © 2014

64



No logra hablar
quien no sabe callar!

JORGE CAMPORA | © 2014

La confiabilidad del líder



66



¿Qué puede hacer una persona?
Tercera y 54. NYC

JORGE CAMPORA | © 2014

67



¿Qué puede hacer una persona?
Tercera y 54. NYC

JORGE CAMPORA | © 2014

68



No podremos tener éxito como líderes con otras personas,
si no hemos pagado el precio...
“del éxito con nosotros mismos”

JORGE CAMPORA | © 2014

69



Inteligente es aquel que conoce a los demás.
Sabio en cambio ...
¡es quien se conoce a si mismo!

Lao Tse

JORGE CAMPORA | © 2014

70



Julio Olalla

Una de las razones...
por las que no vemos nuestros dones y talentos,
es porque vienen a nosotros naturalmente.

JORGE CAMPORA | © 2014

71

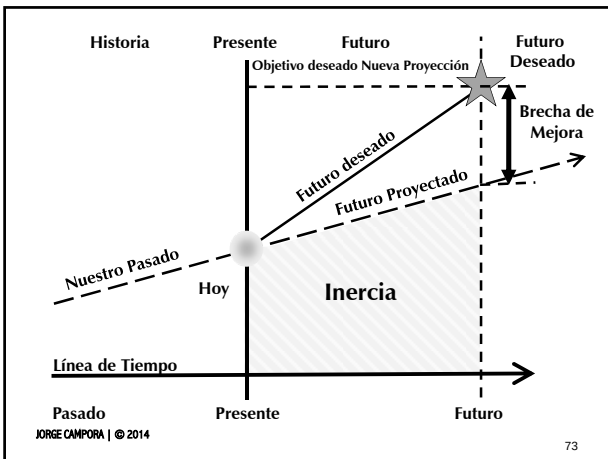


Nelson Mandela

Nuestro más profundo temor...
no es el de ser inadecuados.
Nuestro más profundo temor,
es el de ser poderosos más allá de toda medida.
Es nuestra luz la que más nos asusta,
no nuestra oscuridad.
Nos preguntamos a nosotros mismos:
¿Quién soy para ser brillante...
extraordinariamente talentoso y magnífico?
Y en realidad yo te pregunto:
¿Quién eres tu para no serlo?
(Texto de Marianne Williamson)

JORGE CAMPORA | © 2014

72



El hombre no se limita a existir sino que siempre decide cuál será su existencia, y lo que será al minuto siguiente. Y uno de sus rasgos principales es su capacidad para elevarse por encima de las condiciones y trascenderlas. El hombre se trasciende a si mismo... El hombre, es un ser "autotranscendente".



Viktor E. Frankl

JORGE CAMPORA | © 2014

74

El liderazgo no es una ciencia ni es arte... el liderazgo es simplemente, ¡un estado de conciencia!.



Debashis Chatterjee

JORGE CAMPORA | © 2014

75



JORGE CAMPORA | © 2014

76

Los "líderes",
deben tener una brújula interior muy fuerte, y el mejor
consejo que puedo darles,
es que no vendan su alma...
porque todos los días hay,
una posibilidad de hacer algo
de lo que no vamos a sentirnos orgullosos después...



Carly Fiorina
Ex Directora y Presidente Ejecutiva de HP

JORGE CAMPORA | © 2014

77

Thomas Edison

(1847-1931)
*Probablemente el mayor inventor
de la historia norteamericana.
Produjo a lo largo de su vida,
más de mil trescientos inventos.*



Para lograr inventar la lámpara,
realizó más de 2000 experimentos.
Al preguntársele:
¿cómo pudo sobreponerse a tantos fracasos?



Thomas Edison contestó:
*No fracasé ni una sola vez.
Inventé la "bombita de luz".
¡Simplemente fue un proceso de dos mil pasos!*

JORGE CAMPORA | © 2014

78

¡Construye tus sueños!

Si limitas tus alternativas solo a lo que parece razonable,
estarás desconectado de aquello que realmente deseas
y tendrás que conformarte con mucho menos!



¡Crea tu futuro en base al futuro y no al pasado!



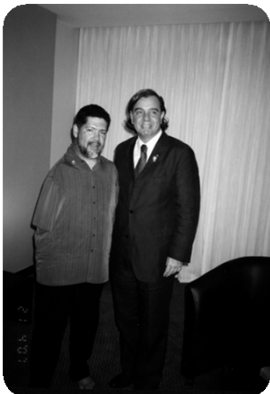
JORGE CAMPORA | © 2014

79



JORGE CAMPORA | © 2014

80



JORGE CAMPORA | © 2014

81

Dos caminos se bifurcaron en el bosque
muchos hemos tomado el menos recorrido,
y eso ha hecho toda la diferencia.

JORGE CAMPORA | © 2014

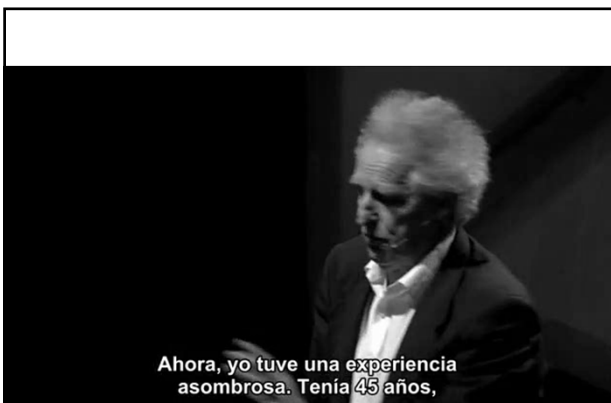
82



Ahora, yo tuve una experiencia
asombrosa. Tenía 45 años,

JORGE CAMPORA | © 2014

83



La historia del venado almizclero



JORGE CAMPORA | © 2014





IADEF
INSTITUTO ARGENTINO DE LA EMPRESA FAMILIAR

MUCHAS GRACIAS



IADEF
INSTITUTO ARGENTINO DE LA EMPRESA FAMILIAR



Desde 1866 al
servicio de la
seguridad jurídica



ILAEF
INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA EMPRESA FAMILIAR

TERCER SEMINARIO INTERNACIONAL PARA CONSULTORES DE EMPRESA FAMILIAR, MARZO 2014

85
